

الدفع والاسترداد النقدي

1. تتسلم شركة مدنت مصر طلبات الاسترداد النقدي، مصحوبة بنموذج الاسترداد مرتين شهريا وفي حالة كونه يوم عطلة رسمية، يتم استلام المطالبات في أول يوم عمل بعد هذه العطلة.
2. يصدر أمر الدفع الخاص بطلبات الاسترداد خلال خمسة عشر يوم عمل.
3. لا يتم استلام مطالبات استرداد نقدي حال تعديها ستين يوما من تاريخ الحصول على الخدمة.
4. في حال رفض الطلب لعدم استكمال الأوراق، يمكن إعادة تقديم الطلب بعد استكمال الأوراق في مدة أقصاها ثلاثون يوما من تاريخ استلام الشيك، على أن يكون هذا في مطالبة مستقلة ويتم استلامها والعمل عليها في نفس المواعيد المتفق عليها لاستلام مطالبات الاسترداد النقدي.
5. عدم استكمال الأوراق هي الحالة الوحيدة التي يمكن فيها إعادة تقديم الطلب، أما دون ذلك فلا يمكن تغيير حالة أو قيمة الاسترداد لأي طلب تم معالجته.
6. المستندات المطلوبة حسب نوع الخدمة:

الخدمة	المستندات المطلوبة
كشف	<ol style="list-style-type: none"> 1. صورة من بطاقة التعريف الخاصة بالمستفيد. + 2. أصل مستند إثبات دفع (إيصال رسمي) مختوم وموضح به تاريخ الحصول على الخدمة + إجمالي المبلغ المدفوع. أو - أصل روشتة الطبيب موقعة ومختومة موضح بها تاريخ الحصول على الخدمة والتشخيص + رقم البطاقة الضريبية + إجمالي المبلغ المدفوع. - نموذج الاسترداد النقدي.
صرف الأدوية	<ol style="list-style-type: none"> 1. صورة من بطاقة التعريف الخاصة بالمستفيد. + 2. أصل روشتة الطبيب المعالج للأدوية ومدون بها التشخيص. + 3. أصل مستند إثبات دفع (إيصال رسمي) مختوم وموضح به نوع الدواء، كميته وسعره + تاريخ الحصول على الخدمة + إجمالي المبلغ المدفوع. + 4. نموذج الاسترداد النقدي. 5. يجب ألا تزيد الفترة بين تاريخ طلب الخدمة وتاريخ الحصول عليها عن عشرة أيام في الحالات الحادة، وستة أشهر في الحالات المزمنة.
أشعة تشخيصية وتحاليل	<ol style="list-style-type: none"> 1. صورة من بطاقة التعريف الخاصة بالمستفيد. + 2. أصل روشتة الطبيب الواصف للخدمة ومدون بها التشخيص. + 3. أصل مستند إثبات دفع (إيصال رسمي) مختوم وموضح به نوع الخدمة + تاريخ الحصول على الخدمة + 4. إجمالي المبلغ المدفوع. + 5. صورة من نماذج الفحوصات. + 6. نموذج الاسترداد النقدي.
علاج طبيعى وإجراءات العيادة الخارجية	<ol style="list-style-type: none"> 1. صورة من بطاقة التعريف الخاصة بالمستفيد. 2. أصل روشتة الطبيب الواصف للخدمة ومدون بها التشخيص.

<p>3. أصل مستند إثبات دفع (إيصال رسمي) مختوم وموضح به نوع الخدمة + تاريخ الحصول على الخدمة + إجمالي المبلغ المدفوع.</p> <p>4. تقرير شرح تفصيلي للخدمة وكارت التردد للعلاج الطبيعى موقع من المريض.</p> <p>5. تقرير طبي مدعم للخدمات وبه تاريخ الجلسات.</p> <p>6. نموذج الاسترداد النقدي.</p>	
<p>1. صورة من بطاقة التعريف الخاصة بالمستفيد.</p> <p>2. أصل مستند إثبات دفع (إيصال رسمي) مختوم وموضح به نوع الخدمة + تاريخ الحصول على الخدمة + إجمالي المبلغ المدفوع.</p> <p>3. أصل فاتورة تفصيلية.</p> <p>4. إيصال من الجراح والتخدير والمساعدين حال كون أي منهم بأجر منفصل عن المستشفى</p> <p>5. تقرير الخروج موضح به تاريخ الدخول والخروج والتشخيص البدني والتشخيص النهائي والاحراءات الطبية التي تم عملها والخطة العلاجية.</p> <p>6. نتائج الفحوصات المدعمة لدخول المستشفى أو إجراء العملية.</p> <p>7. في حالات الولادة مطلوب شهادة ميلاد الطفل وتقرير طبي موضح به نوع الولادة.</p> <p>8. نموذج الاسترداد النقدي.</p>	<p>العمليات الجراحية والإقامة بالمستشفيات</p>
<p>1. صورة من بطاقة التعريف الخاصة بالمستفيد.</p> <p>2. أصل مستند إثبات دفع (إيصال رسمي) مختوم وموضح به تاريخ الحصول على الخدمة + إجمالي المبلغ المدفوع.</p> <p>3. أصل كشف نظر حديث.</p> <p>4. نموذج الاسترداد النقدي.</p>	<p>خدمات البصريات</p>
<p>1. صورة من بطاقة التعريف الخاصة بالمستفيد.</p> <p>2. أصل مستند إثبات دفع (إيصال رسمي) مختوم وموضح به تاريخ الحصول على الخدمة + إجمالي المبلغ المدفوع.</p> <p>3. أصل روصة الطبيب موقعة ومختومة موضح بها تاريخ الحصول على الخدمة + إجمالي المبلغ المدفوع.</p> <p>4. تقرير شرح تفصيلي للخدمة موضح به الموقع التشريحي للسن أو الضرس وسعر كل خدمة.</p> <p>5. أشعة الأسنان لخدمات علا العصب</p> <p>6. نموذج الاسترداد النقدي.</p>	<p>خدمات الأسنان</p>

ملحوظة:

الرجاء العلم أننا سوف نقوم برد التكاليف الخاصة بالعلاج المصرح به فقط وفقا للتغطية التأمينية الخاصة بك، ولن نكون مسؤولين عن كافة الودائع أو الفوتير المدفوعة مقدما أو المصاريف الإدارية أو مصاريف التسجيل التي قد قمت بدفعها إلى مقدم الخدمة الطبية.

نموذج الاسترداد النقدي

الاسم	رقم المستفيد	
رقم البطاقة الطبية	الشركة التابع لها العميل	
إجمالي عدد المرفقات	إجمالي قيمة الاسترداد بالجنيه المصري	

نوع الخدمة	المستندات المطلوبة	مرفق (نعم / لا)	القيمة بالجنية المصري
كشف	صورة من بطاقة التعريف الخاصة بالمستفيد	نعم () لا ()	
	مستند إثبات دفع (إيصال رسمي) مختوم وموضح به تاريخ الحصول على الخدمة + إجمالي المبلغ المدفوع أو أصل روثنة الطبيب موضح بها تاريخ الحصول على الخدمة + رقم البطاقة الضريبية + إجمالي المبلغ المدفوع	نعم () لا ()	
صرف الأدوية	صورة من بطاقة التعريف الخاصة بالمستفيد	نعم () لا ()	
	أصل روثنة الطبيب الواصف للأدوية	نعم () لا ()	
	مستند إثبات دفع (إيصال رسمي) مختوم من الصيدلية وموضح به نوع الدواء وكميته وسعره + تاريخ الحصول على الخدمة + إجمالي المبلغ المدفوع	نعم () لا ()	
خدمات العيادات الخارجية (التحاليل ، الأشعة ، العلاج الطبيعي واجراءات العيادات الخارجية)	صورة من بطاقة التعريف الخاصة بالمستفيد	نعم () لا ()	
	أصل روثنة الطبيب الواصف للخدمة	نعم () لا ()	
	أصل مستند إثبات دفع (إيصال رسمي) مختوم وموضح به نوع الخدمة والسعر + تاريخ الحصول على الخدمة + إجمالي المبلغ المدفوع	نعم () لا ()	
خدمات دخول المستشفيات و العمليات الجراحية	صورة من بطاقة التعريف الخاصة بالمستفيد	نعم () لا ()	
	أصل مستند إثبات دفع (إيصال رسمي) مختوم من المستشفى وموضح به نوع الخدمة والسعر + تاريخ الحصول على الخدمة + إجمالي المبلغ المدفوع	نعم () لا ()	
	فاتورة تفصيلية	نعم () لا ()	
	تقرير الخروج	نعم () لا ()	
الولادة	صورة من بطاقة التعريف الخاصة بالمستفيد	نعم () لا ()	
	أصل مستند إثبات دفع (إيصال رسمي) مختوم من المستشفى وموضح به نوع الخدمة والسعر + تاريخ الحصول على الخدمة + إجمالي المبلغ المدفوع	نعم () لا ()	
	فاتورة تفصيلية	نعم () لا ()	
	صورة من شهادة الميلاد	نعم () لا ()	
خدمات الأسنان أو البصريات	صورة من بطاقة التعريف الخاصة بالمستفيد	نعم () لا ()	
	أصل مستند إثبات دفع (إيصال رسمي) مختوم وموضح به تاريخ الحصول على الخدمة + إجمالي المبلغ المدفوع أو روثنة الطبيب موضح بها تاريخ الحصول على الخدمة + الإجراء الذي تم الحصول عليه ورقم الأسنان + رقم البطاقة الضريبية + إجمالي المبلغ المدفوع كشف نظر حديث يرفق في حالة فو اثير النظارات الطبية	نعم () لا ()	

- ✓ تخضع خدمات الاسترداد النقدي لشروط وأحكام الوثيقة .
- ✓ يتم إرسال النماذج مع المطالبة الخاصة بالشركة.
- ✓ في حالة عدم وجود أى من المستندات المطلوبة يتم رفض الطلب لحين إستكمال المستندات .
- ✓ ينصح بالاحتفاظ بصورة من المستندات المرفقة لدى العميل .