

قواعد استخراج الموفقات

لماذا أحتاج إلى الاتصال بشركة مدن مصر؟

عندما تكون في حاجة للدخول إلى المستشفى للعلاج بالقسم الداخلي أو تلقي خدمة تحتاج لمو ققة مسبقة كما هو محدد ببرنامج التغطية التأمينية الخاص بك، يمكنك الاتصال بنا قبل الحصول على الخدمة للتأكد على التالي:

- إعطاء تأكيد حول إذا ما كان العلاج المخطط داخل نطاق التغطية التأمينية أم لا.
- إعطاء تأكيد حول أن العلاج المخطط له يحمل ضرورة طبية.
- إعطاء تأكيد حول المبلغ المتوقع للإجراءات التي ستقوم بعملها.
- إعطاء تأكيد حول أن تكلفة العلاج المخطط له تقع ضمن الحد المتبقي لك من برنامج التغطية التأمينية.
- إعطاء تأكيد حول فترة العلاج المتوقعة بالمستشفى في حالة الاحتياج للدخول للمستشفى والتي سوف تتحملها شركة التأمين.
- إعطاء تأكيد حول وجود مقدم الخدمة المقصود داخل نطاق التغطية التأمينية الخاصة بك.
- تقديم النصيحة حول مقدمي الخدمة الو قعة في نطاق المنطقة التي تسكن بها، وذلك عند الضرورة.
- وستقوم بمساعدتك في إجراءات تلقي العلاج في حال وجودك خارج مصر بما ينص عليه تغطيتك التأمينية.

ستقوم شركة مدن مصر بمنح الموفقة المسبقة بناء على مناقشة مع الطبيب المعالج ومقدم الخدمة الطبية بما يضمن لك أفضل خدمة طبية بأفضل الحلول.

ماهي إجراءات الحصول على مو ققة مسبقة؟

في نطاق شبكة مقدمي الخدمة الطبية داخل برنامج التغطية التأمينية الخاص بك، فعند قيامك بالذهاب لإحدى مقدمي الخدمة فتستطيع الاتصال بنا مباشرة للحصول على مو ققة مسبقة على الخدمة الطبية (وذلك يتضمن خدمات الطوارئ).
يمكنك طلب الموفقة بالتواصل معنا عن طريق:

- ✓ البريد الإلكتروني medical@mednet.com.eg
- ✓ الاتصال بخدمة العملاء على 24636111 (+2)
- ✓ الفاكس على 24636136 (+2)
- ✓ تطبيق الهاتف المحمول

إذا كان المرض أو الإصابة خارج التغطية التأمينية الخاص بك، أو في حالة وصولك للحد الأقصى للتغطية التأمينية المسموح به حسب برنامج التغطية التأمينية الخاص بك، فستلتزم بدفع قيمة الخدمة الطبية إلى مقدمي الخدمة طبقاً لأسعار التعاقد.

وفي حالة احتياجك للاتصال بنا للحصول على مو ققة مسبقة فالإجراءات كالتالي:

1. يجب تقديم صورة من الوصفة الطبية إلى إدارة الموفقات بشركة مدن مصر عن طريق الفاكس أو البريد الإلكتروني الموضحان على ظهر البطاقة أو عن طريق تطبيق المحمول.
2. إدارة الموفقات المسبقة تعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع متضمنة جميع العطلات الرسمية.
3. تصدر الموفقة المسبقة في خلال ثلاث ساعات من وقت استلام الطلب كامل البيانات.

4. ختم المو ققة المسبقة ساري لمدة عشرة ايام من تاريخ الإصدار أو انتهاء صلاحية البطاقة العضوية لك أمهما أقرب، ويجب تجديد المو ققة من قبل شركة مدنت مصر بعد انتهاء صلاحيتها.
5. لإدارة المو ققات بشركة مدنت مصر الحق في طلب أي مستندات أخرى (نتائج تحاليل طبية، تقارير أشعة، مشورة طبية، الخ) بناعلي الحالة الطبية والتاريخ المرضى للمستفيد.

في خارج نطاق شبكة مقدمي الخدمة الطبية داخل برنامج التغطية التأمينية الخاص بك، فأنت غير ملزم بالحصول على مو ققة مسبقة علما بأنك ستقوم بتقديم مطالبة مالية لاسترداد تكاليف العلاج وفقا لإجراءات الاسترداد النقدي وتبعاً لما ينص عليه برنامج التغطية التأمينية الخاصة بك.

هل يتوجب الحصول على مو ققة مسبقة في حالات الطوارئ؟

في حالات الطوارئ لا تحتاج لمو ققة مسبقة. علما بأن مقدم الخدمة سيقوم بإبلاغ شركة مدنت مصر خلال أول 24 ساعة من الدخول أو قبل الخروج من المستشفى أمهما أقرب.

ماهي إجراءات المطلوبة لصرف الأدوية الشهرية؟

يتم التوجه بكارث العلاج الطبي الى صيدليات المدرجة ضمن صيدليات التي تصرف أدوية الأمراض المزمنة مع ذكر تاريخ الميلاد للصيديلي ويتم ظهور رoshة الامراض المزمنة الخاصة بكل مشترك (موظف / اسر عاملين) على نظام الخاص بالصيدلية ويتم الصرف.

ماهي الخدمات التي تحتاج إلى مو ققة مسبقة؟

الخدمة	تحتاج إلى مو ققة مسبقة	لا تحتاج إلى مو ققة مسبقة
أدوية العيادات الخارجية	<ol style="list-style-type: none"> 1. الادوية التي تتجاوز قيمتها الحد الأقصى الموجود على البطاقة الطبية. 2. الفيتامينات والمعادن ماعدا فيتامين (ب) المنتج محلياً. 3. أدوية الهرمونات (عدا هرمون الثيروكسين المنتج محلياً والأنسولين). 4. أدوية العلاج الكيماوي. 5. أدوية المناعة. 6. أدوية الاستحلاب والمضمضة 7. أدوية الأمراض النفسية. 8. الجوارب والأجهزة التعويضية والمستلزمات الطبية. 	جميع الأدوية عدا ماتم ذكره لا تحتاج إلى مو ققة مسبقة

<p>جميع التحاليل عدا ما تم ذكره لا تحتاج الى موقفة مسبقة</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. تحاليل الهرمونات ما عدا هرمونات الغدة الدرقية (T3,T4, TSH). 2. تحاليل دلالات الأورام 3. تحاليل الجينات. 4. الأجسام والأجسام المضادة 5. تحاليل الكشف عن الفيروسات. 6. تحاليل البيولوجيا الجزيئية باستخدام PCR. 7. تحاليل الكشف عن مستوى الأدوية بالدم. 8. تحاليل السائل المنوي. 9. جميع تحاليل جهاز المناعة. 10. تحاليل الفيروس والأكثيف تست. 	<p>التحاليل</p>
<p>الأشعة السينية العادية X-ray رسم القلب العادي. الموجات فوق الصوتية على البطن والحوض/ الغدة الدرقية / عن طريق الشرح أو المهبيل. الأشعة المقطعية العادية وليست متعددة المقاطع أو الحلزونية.</p>	<p>جميع الأشعات عدا ما تم ذكره تحتاج موقفة مسبقة</p>	<p>الأشعة التشخيصية</p>
<p>إزالة جسم غريب تحت مخدر موضعي. إزالة ظفر غائر باللحم. الجبس سواء المنتج محليا أو المستورد غسيل وتشفيط الأذن. استئصال كيس دهني تحت مخدر موضعي. الغرز الجراحية فكها تحت مخدر موضعي.</p>	<p>المناظير. مقياس السمع. رسم القلب بالمجهود. الموجات الصوتية على القلب والدوبلر. الإجراءات الجراحية التداخلية التي تتم داخل العيادة. الإجراءات التداخلية لعلاج بعض الأمراض الجلدية مثل كي السنطة وجلسات الأشعة فوق البنفسجية.</p>	<p>إجراءات العيادات الخارجية</p>
<p>جميع خدمات العلاج الطبيعي والتأهيل تحتاج إلى موقفة مسبقة</p>	<p>جميع خدمات العلاج الطبيعي والتأهيل تحتاج إلى موقفة مسبقة</p>	<p>العلاج الطبيعي والتأهيل</p>
<p>لا تحتاج حالات الطوارئ إلى موقفة مسبقة</p>	<p>جميع حالات الدخول عدا الطوارئ</p>	<p>خدمات الإقامة بالمستشفيات والعناية المركزة والعمليات الجراحية</p>