



صحة وان

## Prior Approval "صحة وان"



حمل تطبيق SehaOne



17245

www.SehaOne.com  
f @in/SehaOneEgypt

## الموافقة المسبقة

إن الموافقة المسبقة هي إجراء تطلبه "صحة وان" (قبل حصول المشترك على خدمات معينة)، يتم بموجبه الرد بالموافقة أو الرفض على توصية الطبيب بإجراء هذه الخدمات، والغرض من هذا الإجراء التأكد من :

- أن هذه الخدمة مشمولة ببرنامج الرعاية الصحية الخاص به
- حصول المستفيد على الخدمة المناسبة
- أن الحد المتبقي للمشارك والمسجل لدينا يسمح بتغطية هذه الخدمة

## الخدمات التي تتطلب موافقة مسبقة:

عزيزي المشترك: احرص على الحصول على الموافقة المسبقة من "صحة وان" قبل التوجه لمقدمي الخدمات للحصول على الخدمات التالية ما لم تكن طارئة.

عند الذهاب لأي مقدم داخل شبكتنا يتطلب الأتي موافقة مسبقة من "صحة وان"

- الحجز بالمستشفى
- العمليات الجراحي
- العلاج الطبيعي
- عمليات العيادات الخارجية واليوم الواحد

## المستندات المطلوبة للحصول على موافقة مسبقة:

- صورة من بطاقةك الطبية.
- التقرير الطبي أو روصة الطبيب المعالج بخصوص إجراء المطلوب.
- تحديد إسم مقدم الخدمة المراد الحصول على الخدمة الطبية منه بالإضافة إلى أي مستندات طبية داعمة (تقرير أشعة/تحليل المعمل/التقرير الطبي المفصل) خاصة بالخدمة الطبية المطلوبة.
- صلاحية الموافقة فقط 14 أربعة عشر يوماً ويجب تجديدها في حال إنتهاء صلاحيتها والحاجة لعمل الإجراءات المطلوبة بعد تاريخ الصلاحية

يقوم مُقدم الخدمة الطبية بالحصول على موافقة على الخدمات الطبية عن طريق إحدى الطرق التالية:

1. السيستم الخاص بصحة وان: SehaTech

2. الشات الخاص بالسيستم.

3. البريد الإلكتروني: [seha.approvals@sehaone.com](mailto:seha.approvals@sehaone.com)

حمل تطبيق SehaOne



17245

www.SehaOne.com  
f @ in /SehaOneEgypt

شركة  
سهاون



Website | Sehaone.com

Email | info@sehaone.com

Hotline | 17245

Back Office | no. 7 - Block 1160 - Sheraton Heliopolis - Cairo

Commercial Office | Sultan Hussein Palace - Nazih Kahlifa st., Heliopolis - Cairo